

Läs och besvara bokningsfrågor med SMS

Förfrågningar om vikariat och dina svar kommuniceras i första hand med SMS vilket innebär att bokningen kan ske mycket snabbt och effektivt. Kommunikationen med dina arbetsgivare kan också utföras och följas via webbplatsen.

1 Du får en bokningsfråga

- Bokningsfrågan sänds till dig inom några sekunder efter det att bokningsärendet är skapat. Samma fråga sänds ofta till flera vikarier samtidigt.
- Som avsändare står ett telefonnummer, så att du direkt kan besvara frågan med SMS från din mobiltelefon.



2 Besvara bokningsfrågan

- Besvara bokningsfrågan med Ja eller Nej eller annan text.
- Bokningsfrågan kan endast besvaras en gång.



3

A) Du tilldelas ett vikariat

- Efter det att vikarieförmedlaren tagit del av inkomna svar och fattat beslut sänds ett tilldelningsbesked till en eller flera vikarier.
- Tilldelningsbesked är en slutgiltig arbetsorder som du inte behöver besvara.
- Du ska infinna dig på arbetsplatsen och ev. ta med dig handlingar enligt de rutiner som gäller hos den aktuella arbetsgivaren.



B) Du nekans ett vikariat

- Ett nekande besked sänds till de vikarier som svarat, men som inte tilldelas vikariatet.
- Ett nekande besked behöver ej besvaras.



C) Du svarar för sent

- När arbetsgivaren sänder tilldelningsbesked och nekande besked är bokningsärendet avslutat och då stängs bokningen.
- Om du svarar på en bokningsfråga efter det att bokningen är stängd, får du automatiskt besked om detta.
- Du kan inte svara på detta besked.



TIPS: Uppdatera din kalender

- Kom ihåg att ofta och regelbundet logga in och reservera i Kalendern de tider du INTE är tillgänglig. För mer information hur du använder kalendern se *Vikariekalender*.
- Uppdatera också dina personuppgifter och din meritförteckning vid behov.

Kalender

<< SEPTEMBER		OKTOBER			NOVEMBER >>	
måndag	tisdag	onsdag	torsdag	fredag	lördag	
29	30	1	2	3	4	
09:00 Bredåkers fritid...	07:30 Bredåkers skola	07:30 Bredåkers fritid...	06:00 Bredåkers fritid...	07:30 Bredåkers fritid...		
6	7	8	9	10	11	
		Egna studier		Egna studier		
13	14	15	16	17	18	

Du är alltid välkommen med frågor och förbättringstips via **Kundtjänst**.

Lycka till!

www.vikariebasen.se